

一般社団法人東京福祉限定輸送協会

介護タクシーコールセンター憲章(行動指針)

1. 安全・安心な移送サービスに努めます。

：安全運転と安全介助技術を研鑽し、信頼いただけるプロ集団としてサービスに努めます。
2. 便利で快適な移送を心がけます。

：お出かけのお供として、便利にサービスに合った清潔感ある服装で、嫌悪感のある話題や態度は慎み、快適にお送りします。
3. 親切・丁寧な対応で満足度 100%を目指します。

：予約申し込み・問い合わせ、サービス対応には「もし自分だったら・・・どうして欲しい」の想いで誠実に対応します。
4. 料金は明確に表示、説明させていただきます。

：運賃は約款を遵守し、他サービス料金はサービス項目ごと明確にご提示し、お客様に事前事後ご説明ができるよう対応します。
5. 完全配車に努めます。

：予約申し込み 100%配車を目指します。
6. 個人情報保護法・道路交通法等法令を遵守します。