

■ 東福協 介護タクシーコールセンター 登録・運営概要

- ◆年間登録料 :1台 12,000円
  - \*登録は1台とします。
  - \*「東京福祉タクシー総合配車センター」に登録している場合は年間登録料は免除されます。また、配車センター2台以上登録でも東福協では1台とします。
  - \*期中登録でも年間登録料を申し受けます。
  - \*期中登録解除されても登録料は返還しません。

◆配車手数料 :1件 650円

◆登録・配車費用の請求 :四半期毎に東福協より請求

◆登録手続き :登録申請書(東福協HP会員サイトより取得)にて下記事務局へ提出  
 ※「東京福祉タクシー総合配車センター」に登録している場合は、辞退されない限り自動登録となります。

- 配車について
- :配車方式 メール一斉配信方式
  - :配車決定要件順位
    - ①希望指名事業者有無確認(有り優先)  
(指名者対応不可または指名無しは一般配信)
    - ②四半期累計配車件数最少事業者
    - ③配車地近隣事業者
    - ④エントリーが無い場合、個別アシスト対応
- :実績報告 A. 指名配車 B. 一般配車 C. アシスト配車  
 (事業者別上記3区分四半期配車実績報告)

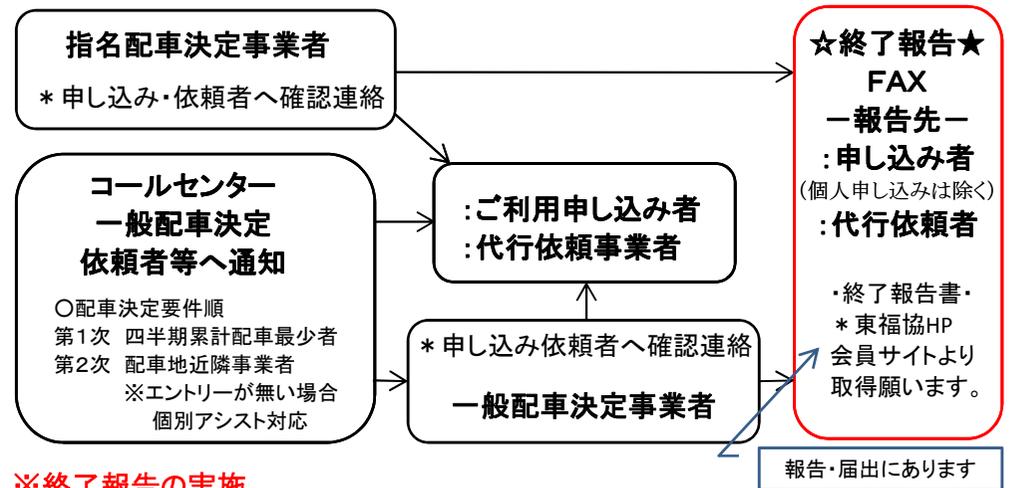
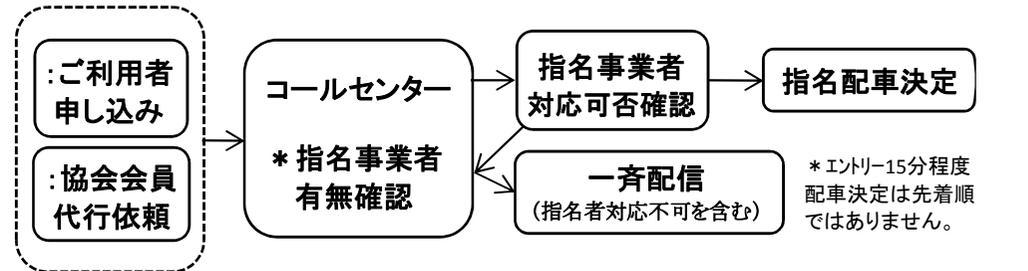
□服装  
 :医療関連搬送はそのサービスに適した衣服を着用すること。  
 カジュアルな服装は禁止。

□サービス  
 :介助サービス、接遇については最良の対応ができるよう努めること。  
 そのためには勉強会など積極的に参加し、スキルアップに努める。

<事務局> 一般社団法人東京福祉限定輸送協会  
 〒135-0013江東区千田10-3 室ビル 1階  
 TEL03-5633-8376 FAX6659-7133

■ 介護タクシーコールセンター 0120-489-288 配車フロー

☆事業者専用ダイヤル03-5366-4966 FAX兼用



※終了報告の実施

:個人申し込みを除き、終了報告書(東福協HP会員サイトより取得)をFAXにて申し込み者様(病院・施設・CM・代行依頼者など)に報告を必ず願います。  
 \*これは、コールセンターの信頼とリピート向上。サービス実施者への信頼、指名、直依頼にもつながります。

◆コールセンター業務委託会社  
 株式会社ディケイ総合研究所  
 〒160-0022 新宿区新宿2-9-20 問川ビル5F  
 TEL03-5366-7125 FAX03-5366-4966

※全福協 配車センター業務委託会社です。